

HolzMaxX GmbH & Co. KG – Emil-von-Kessler-Str. 10 – 78166 Donaueschingen

Kundennummer:

Firma:

Name:

Straße, Hausnummer:

PLZ, Ort:

Telefonnummer:

E-Mail (optional):

Auftrags-, Lieferschein- oder Rechnungsnummer:

Filiale Gottmadingen

Robert-Gerwig-Straße 19/1
D-78244 Gottmadingen
Tel. +49 7731 144709-0
Fax +49 7731 144709-9

Filiale Konstanz

Reichenaustraße 34
D-78467 Konstanz
Tel. +49 7531 36221-0
Fax +49 7531 36221-10

Zweigniederlassung

Schaffhausen
Webergasse 43
CH-8200 Schaffhausen
Tel. +41 52 347310-0
Fax +41 52 347310-9

Beanstandungsformular

Positionsnummer	Artikelbezeichnung	Anzahl	Beanstandungsgrund

Ausführliche Fehlerbeschreibung:

Bitte füllen Sie uns dieses Formular zu jeder Beanstandung komplett aus und senden uns bestenfalls aussagekräftiges Bildmaterial dazu. Eine Bearbeitung Ihrer Beanstandung kann nur mit einem vollständig ausgefülltem Formular erfolgen.

Bitte senden Sie uns dieses Formular ausgefüllt an service@holzmaxx.de

Datum:

Name/Unterschrift:

Sie erklären sich einverstanden, dass wir Ihre Daten gemäß DSGVO speichern, verwenden und ggf. an Dritte weitergeben dürfen. Sie können die Einwilligung jederzeit schriftlich widerrufen.

Wir sind immer bemüht, unsere Kunden auch nach Abschluss der Arbeiten optimal zu betreuen und zufrieden zu stellen.

Dennoch müssen wir in diesem Zusammenhang die folgenden Hinweise bzw. Erklärungen geben:

1. Sofern die Schäden nicht auf von uns zu vertretende Mängel zurückzuführen sind, haben Sie die Kosten der Überprüfung vor Ort, einschließlich der Fahrtkosten zu übernehmen. Die Kosten für Stundensätze, sowie die Kosten für eventuell anfallenden An-Abfahrtpauschalen erhalten Sie auf so wie Ihre Beanstandung erfasst wurde per E-Mail.
2. Sollten direkt vor Ort Arbeiten erbracht werden, obwohl unseres Erachtens zweifelhaft ist, dass wir für die Mängel verantwortlich sind oder dass die Gewährleistungsdauer nicht schon überschritten ist, erfolgt deren Ausführung ohne Anerkenntnis einer Rechtspflicht rein aus Kulanzgründen.
3. Sollte die Beseitigung der Schäden einen größeren Aufwand erfordern, erhalten Sie gegebenenfalls von uns einen Kostenvoranschlag.
4. Einstell- und Wartungsarbeiten sind keine Mängel und liegen nicht im Rahmen der Gewährleistung.